

APLIKASI FDU

Tentang Aplikasi FDU

1. Apa itu Aplikasi Data Ulang (ADU)?

Aplikasi Data Ulang (ADU) adalah layanan digital yang digunakan oleh peserta pensiun untuk melakukan **verifikasi pembayaran pensiun setiap bulan** serta **pembaruan dan pengkinian data** secara mandiri.

Apa beda Aplikasi Data Ulang (ADU) dan Formulir Data Ulang (FDU) Aplikasi Data Ulang (ADU)

- Aplikasi Data Ulang adalah Pendataan Peserta Pensiun secara digital dengan format yang ditentukan oleh Dapenpos.
- Aplikasi akan memberikan informasi update tentang keberadaan penerima pensiun untuk keberlangsungan pembayaran Manfaat Pensiun.
- Memberikan kepastian penerimaan Manfaat Pensiun kepada yang berhak.
- Otentifikasi dengan Wajah (bahwa ybs masih hidup)
- Data Pensiun akan selalu update setiap bulan.
- Keamanan terhadap pembayaran manfaat pensiun lebih terjamin.
- Dilakukan oleh yang bersangkutan, sesuai tingkat keamanan aplikasi. (Dapat dibantu oleh orang lain, namun otentifikasi wajah harus dilakukan oleh yang bersangkutan / tidak dapat diwakilkan).
- Data peserta selalu update setiap saat dibutuhkan.
- Interaksi antara Dapenpos dan Peserta Pensiun lebih aktif dan lebih baik.

Formulir Daftar Ulang (FDU)

- Formulir Data Ulang adalah pendataan Peserta Pensiun secara fisik dengan format baku secara tertulis yang disediakan oleh Dapenpos.
- Input Data dilakukan update dalam database Dapenpos.
- Dilakukan minimum sekali dalam 2(dua) tahun.
- FDU dilakukan melalui media atau saluran yang ditentukan ; Whatsapp, Website resmi Dapenpos, atau formulir FDU yang telah diisi dan dikirimkan kembali ke Dapenpos.

2. Mengapa Aplikasi FDU berupa ADU dibuat?

Aplikasi FDU yang bernama ADU dibuat untuk:

- Mengatasi kendala proses pembaruan data yang masih bersifat manual
- Meningkatkan akurasi update data peserta pensiun
- Mempermudah peserta/pensiunan dalam melakukan verifikasi tanpa harus datang ke kantor Dapenpos.
- Mendukung proses transformasi digitalisasi layanan Dapenpos menuju layanan terbaik, menjadikan layanan lebih cepat, tepat dan akurat.

- Memastikan pembayaran manfaat pensiun setiap bulan kepada Penerima MP (Pensiunan) yang berhak.
-

3. Siapa saja yang dapat menggunakan aplikasi ini?

Aplikasi ini digunakan oleh **peserta pensiun Dapenpos** untuk melakukan pembaruan data dan verifikasi secara mandiri.

4. Apa tujuan dari Aplikasi ADU?

Tujuan aplikasi ini adalah:

- Mempermudah proses pembaruan data
 - Meningkatkan akurasi data peserta
 - Mendukung kelancaran pembayaran manfaat pensiun secara tepat waktu, tepat jumlah dan tepat penerima sesuai dengan misi Dapenpos.
-

5. Mengapa Bentuk Pilihan Aplikasi FDU?

Aplikasi ini dipilih berdasarkan pertimbangan hal sebagai berikut :

- Pilihan aplikasi yang sangat sederhana, mudah digunakan, dan dapat diakses dari manapun, dengan esensi yang sesuai kebutuhan.
 - Aplikasi disesuaikan dengan format data Dapenpos
 - Memudahkan interaksi antara Peserta Pensiunan.
 - Aplikasi dilakukan oleh Peserta Pensiunan secara mandiri, atau dapat dibantu oleh orang lain (keluarga atau kerabat), atau petugas juru bayar di Kantor Pos, dengan proses verifikasi foto wajib dilakukan oleh yang bersangkutan.
 - Aplikasi dapat dilakukan kapan saja, memudahkan Pensiunan untuk melakukan update data terkini.
-

6. Bagaimana cara mendaftar di aplikasi FDU?

Peserta dapat melakukan pendaftaran dengan:

1. Mengakses aplikasi FDU bernama ADU
 2. Memilih menu **Daftar / Pendaftaran**
 3. Mengisi data sesuai identitas peserta pensiunan
 4. Melakukan verifikasi akun
-

7. Data apa saja yang perlu disiapkan?

Peserta perlu menyiapkan:

- Nomor Peserta Pensiun (Noppen)
 - Tanggal lahir Peserta Pensiun
 - Alamat Email Peserta Pensiun X
 - Dokumen pendukung lainnya jika diperlukan (KTP/KK)
-

8. Apakah aplikasi ini wajib digunakan?

Aplikasi ini digunakan sebagai sarana **verifikasi bulanan** dan **pengkinian data**, sehingga wajib digunakan oleh seluruh peserta pensiun.

9. Apakah data saya aman?

Ya, data peserta aman dan dilindungi dengan sistem keamanan aplikasi dan hanya dapat diakses oleh pihak berwenang terkait.

10. Apa yang harus dilakukan jika tidak menerima email verifikasi?

Apabila tidak menerima email verifikasi yang harus dilakukan adalah:

- Periksa folder spam/junk email
- Mengecek ulang dan memastikan alamat email sudah benar
- Coba ulangi beberapa saat kemudian

Jika masih mengalami kendala, silakan hubungi petugas juru bayar atau menghubungi nomor whatsapp Dapenpos (082129 0000 59) dan alamat website resmi Dapenpos di dpdos_indonesia@dapenpos.co.id

11. Bagaimana jika lupa password?

Peserta dapat menggunakan fitur **Lupa Password** pada aplikasi dan mengikuti langkah yang tersedia.

12. Apakah bisa melakukan pembaruan data tanpa datang ke kantor Dapenpos / Kantor Pos?

Ya, seluruh proses pembaruan data dapat dilakukan **secara mandiri melalui aplikasi** tanpa harus datang ke kantor Dapenpos / Kantor Pos

13. Apa yang harus dilakukan jika mengalami kendala?

Peserta dapat:

- Menghubungi Kantor Bayar terdekat

- Menghubungi petugas layanan Dapenpos nomor whatsapp Dapenpos (082129 0000 59) dan alamat website resmi Dapenpos di dpops_indonesia@dapenpos.co.id
-

14. Kapan aplikasi mulai digunakan?

Aplikasi akan mulai digunakan setelah masa sosialisasi dan implementasi aplikasi ADU (**bulan April 2026 – Mei 2026**) yang akan dijadwalkan lebih lanjut oleh Dapenpos.

15. Apakah bisa dibantu oleh petugas?

Ya, peserta dapat meminta bantuan petugas di Kantor Cabang/Kantor Bayar untuk proses pendaftaran maupun penggunaan aplikasi.

16. Bagaimana jika Data pada Sistem tidak sesuai?

Dapat langsung melakukan pembaharuan data pada menu formulir data ulang.

Tentang Data Pensiunan

17. Apakah data FDU yang lalu sama ?

Data FDU dan Aplikasi Data ulang merupakan data keberlanjutan, penyempurnaan dan pemutakhiran data.

18. Mengapa data FDU yang lalu tidak sama ?

Data FDU pada posisi Februari 2026 yang selesai proses update mencapai >90%. Bila terjadi perbedaan, dipersilahkan untuk melakukan update data kembali.

Saat ini kami masih terus melakukan update data, namun belum seluruhnya disempurnakan dan dilengkapi, sehingga aplikasi ADU diharapkan dapat membantu melakukan pemutakhiran data

19. Kapan menggunakan aplikasi ?

Registrasi dimulai bulan April sampai dengan Mei 2026.

Bila terdapat kesulitan dalam melakukan registrasi, dipersilahkan untuk mencoba dalam 1x 24 jam. Bila masih belum berhasil, dapat meminta bantuan keluarga/ kerabat terdekat.

Bila masih terdapat kesulitan dapat menghubungi petugas kantor bayar / Layanan Dapenpos.

20. Kapan berakhirnya registrasi?

Registrasi akan dievaluasi pada akhir bulan Mei 2026. Bila peserta Pensiunan masih belum terdata,pendataan akan dilakukan di kantor pos bersamaan dengan pembayaran Manfaat Pensiun bulan Juni 2026.

21. Apakah registrasi merupakan keharusan?

Ya. Registrasi merupakan keharusan untuk pengkinian / pemutakhiran data. Registrasi merupakan data dasar dengan foto terkini, sehingga selanjutnya dapat melakukan validasi dengan cepat.

22. Apakah registrasi akan berlaku selamanya?

Registrasi berlaku selama data tidak berubah.

Bila Data berubah, maka diperlukan update data keseluruhan dengan dokumen yang diperlukan.

Sebagai contoh :

1. Pensiunan Meninggal Dunia. Diperlukan Update Data Ulang seperti registrasi, dengan melampirkan dokumen berkas yang diperlukan, Yaitu : Akta Kematian, Ahli Waris, dan dokumen lainnya, untuk di-*update* ulang dengan data penerima MP baru (Janda/Duda/Anak) dengan foto yang bersangkutan.
2. Bila Tanggungan berubah. Bila Data anak usia lebih dari 21 tahun dengan kondisi masih sekoah, belum bekerja dan belum menikah, atau >25 tahun, maka diperlukan *update* registrasi data dengan upload dokumen yang diperlukan.
3. Atau kondisi lain yang diperlukan *update* sesuai Peraturan yang berlaku.

23. Apakah Validasi Cepat juga merupakan update Data?

Ya. Validasi Cepat selama Data Pensiunan tidak berubah akan memastikan Manfaat Pensiun dibayarkan pada Bulan depan dari tanggal Validasi Cepat.

24. Bagaimana bila Pensiunan tidak melakukan Validasi Cepat?

Pensiunan yang sudah ter-registrasi/ terdaftar, bila tidak melakukan validasi maka Manfaat Pensiun akan dibayarkan bersamaan dengan bulan depannya (Rapel) sejak validasi dilakukan.

(kondisi sebelumnya bila 3 bulan berturut-turut Manfaat Pensiun tidak diambil, maka Manfaat Pensiun tersebut akan ditahan oleh Dapenpos, sampai ybs memberitahukan kepada Dapenpos untuk dibayarkan dengan Surat keterangan dan Foto diri).

25. Bagaimana Pensiunan yang sepuh? tidak dapat menggunakan gawai atau aplikasi.

Pensiunan yang kesulitan melakukan registrasi dapat dibantu keluarga atau kerabat atau datang ke kantor pos, kantor Dapenpos. dengan foto yang bersangkutan.

Bila kondisi tidak memungkinkan (dalam kondisi sakit, atau tidak memungkinkan melakukan registrasi, silahkan menghubungi Petugas di Kantor Pos atau di Kantor Dapenpos.

26. Bagaimana Pensiunan berbeda ?

Data Pensiunan yang berbeda akan dicocokkan kembali dengan berkas yang seharusnya oleh Petugas Layanan di kantor Dapenpos. Pensiunan dapat melakukan *update* data yang benar. (Misal. tanggal lahir berbeda, data keluarga berbeda)

Tentang Pensiunan

27. Bagaimana bila pendaftaran/registrasi gagal verifikasi?

1. Silahkan dicoba kembali setelah 1x 24 jam.
2. Dapat dibantu oleh keluarga atau kerabat terdekat.
3. Menghubungi kantor pos terdekat.

28. Apa gunanya email?

1. Memastikan bahwa yang menggunakan aplikasi adalah benar yang bersangkutan, sesuai dengan foto yang bersangkutan.
2. Digunakan bila terjadi kendala, sehingga hubungan informasi dapat dilakukan melalui alamat email.
3. Mengaktifkan kembali aplikasi.

29. Apa manfaatnya untuk Pensiunan?

1. Data peserta pensiunan selalu update, kepastian mendapatkan Pembayaran manfaat Pensiun lebih akurat, tepat penerima.
2. Lebih mudah melakukan *update* data terakhir.

3. Fleksibilitas waktu penggunaan, dapat dilakukan kapan saja.